

Ogólne warunki sprzedaży

Spółki HS GLOSS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poniecu

obowiązujące od dnia 23.02.2026r.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży określenia oznaczają:

OWS - Ogólne Warunki Sprzedaży;

Sprzedający/Sprzedawca – spółka HS GLOSS Sp. z o.o. z siedzibą w Poniecu (poczta: 64-125) przy ul. Krobska Szosa 9, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001111683;

Kupujący - podmiot dokonujący zakupu Towarów od Sprzedawcy (kontrahent Sprzedawcy);

Strony - Sprzedawca i Kupujący;

Towar – wyrób produkowany lub odsprzedawany przez Sprzedawcę;

Zamówienie - oświadczenie złożone w imieniu Kupującego, skierowane do Sprzedawcy przez osobę do tego uprawnioną, wyrażające wolę zawarcia umowy sprzedaży;

Siła Wyższa - wszystkie zdarzenia, jakich nie da się przewidzieć w chwili zawarcia umowy sprzedaży ani im zapobiec i na które żadna ze Stron nie będzie miała wpływu, w szczególności: wojna, zamieszki wewnętrzne, powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe, ograniczenia lub zarządzenia rządowe albo inne akty władzy administracji państwowej lub samorządowej, strajki powszechne i branżowe, awarie.

2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez Sprzedawcę z Kupującym.

3. Niniejsze OWS w sposób kompletny i wyłączny regulują zasady zawierania i wykonania umów sprzedaży Towarów pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym oraz stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży z chwilą potwierdzenia Zamówienia Kupującego przez Sprzedawcę. Tym samym, wszelkie inne uregulowania (warunki ogólne, itp.) stosowane dotychczas przez Kupującego nie mają zastosowania.

4. OWS są udostępniane Kupującym na stronie internetowej Sprzedającego (www.gloss.pl).

5. Postanowienia niniejszych OWS mogą być zmienione przez Sprzedającego w każdym czasie. Wejście w życie zmienionych OWS następuje z chwilą ich ogłoszenia na stronie internetowej **www.gloss.pl**. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS wyłącznie w zakresie indywidualnie uregulowanym w tej umowie w sposób odmienny.

6. Każdoczesne złożenie przez Kupującego Zamówienia na zakup Towaru oznacza akceptację obowiązujących u Sprzedającego OWS.

§ 2 ZAWARCIE UMOWY

1. Podstawą zawarcia umowy sprzedaży jest Zamówienie Kupującego złożone w formie pisemnej (w tym elektronicznej) w odpowiedzi na ofertę Sprzedawcy. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzenia zastrzeżeń do niej w Zamówieniu Kupującego, umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia Zamówienia ze zmianami, czy zastrzeżeniami w formie pisemnej (w tym elektronicznej). Brak potwierdzenia takiego Zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta.

2. W przypadku złożenia przez Kupującego Zamówienia bez otrzymania wcześniejszej pisemnej oferty (np. na podstawie zaproszenia do negocjacji itp.), do zawarcia umowy potrzebne jest pisemne (w tym elektroniczne) potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę.

3. Wszelkie dodatkowe porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników Sprzedawcy w związku z zawarciem umowy lub złożeniem oferty nie są wiążące, chyba że zostaną zawarte przez Sprzedawcę w potwierdzeniu Zamówienia.

4. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy (m.in. działania Siły Wyższej), a dotyczących produkcji towaru, Sprzedawca nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części, przysługiwać mu będzie, w terminie 3 miesięcy od daty zawarcia umowy, prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę.

5. Każdorazowe Zamówienie powinno zawierać:

- dane Kupującego (nazwa, adres, NIP),
- dokładny adres dostawy, w sytuacji gdy adres ten ma być inny od siedziby Kupującego należy ten fakt wyraźnie zaznaczyć,
- dokładny opis zamawianego Towaru, w tym m.in: rodzaj Towaru (symbol) oraz ilość (w przypadku nowych wzorów Towar musi zostać zaakceptowany przez Sprzedawcę),
- sposób dostawy,
- proponowany termin dostawy,
- dane kontaktowe osoby zamawiającej.

Za błędy w Zamówieniach Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.

6. Warunkiem realizacji Zamówienia jest jego przyjęcie przez Sprzedającego. O przyjęciu Zamówienia Sprzedający poinformuje Kupującego najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania Zamówienia, przesyłając potwierdzenie Zamówienia drogą pisemną (w tym elektroniczną). Do zawarcia umowy pomiędzy stronami dochodzi z chwilą potwierdzenia Zamówienia przez osoby uprawnione ze strony Sprzedającego. Jakakolwiek zamiana Zamówienia wymaga pisemnej (w tym elektronicznej) zgody obu Stron.

7. Brak potwierdzenia przyjęcia Zamówienia w terminie, o którym mowa w ust. 6, oznacza niezawarcie umowy i nie rodzi po stronie Sprzedającego żadnych obowiązków wobec Kupującego.

8. W celu ochrony swoich interesów Sprzedający zastrzega dla siebie uprawnienie do przeprowadzenia procesu weryfikacji każdego Kupującego, w zakresie jego wypłacalności oraz rzetelności. W związku z powyższym Sprzedający uprawniony jest do odmowy przyjęcia Zamówienia bez podania przyczyny.

9. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Towar zgodnie z treścią potwierdzonego Zamówienia i nie odpowiada za jego dalsze, niezgodne z przeznaczeniem, zastosowanie.

10. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania zmiany potwierdzonych wcześniej terminów dostaw i realizacji Zamówień, a także możliwość odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru, którą przyjął do realizacji.

11. W przypadku, gdy któraś ze Stron nie jest w stanie wywiązać się ze swojego zobowiązania z powodu działania Siły Wyższej, jest zobowiązana niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o tym fakcie, nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia takich zdarzeń i przedstawić tego wiarygodne dowody.

12. W przypadku trwania stanu Siły Wyższej ponad 30 dni, Strony w dobrej wierze przystąpią do ustalenia rozwiązania satysfakcjonującego i zabezpieczającego interesy obu Stron.

13. Sprzedający może dokonać zmiany potwierdzonych wcześniej terminów dostaw i realizacji Zamówień również z innych przyczyn niż Siła Wyższa, w szczególności w przypadku przeszkód natury logistycznej lub wynikających z ograniczenia zdolności produkcyjnych jego dostawców. Jest przy tym zobowiązany do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od wystąpienia tych przeszkód, powiadomienia o nich Kupującego, określając nowy termin dostawy.

§ 3 CENA I PŁATNOŚCI

1. Cena sprzedaży towaru będzie każdorazowo określana w Zamówieniu i/lub potwierdzeniu Zamówienia.

2. W Zamówieniu należy wyraźnie określić, czy podane w nim ceny są cenami netto (nie zawierającymi podatku VAT), czy są cenami brutto (zawierającymi podatek VAT).

3. Ceny sprzedaży przedstawione w walucie obcej przelicza się na PLN według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego wystawienie faktury.

4. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez podpisu i do przesyłania ich na wskazany do korespondencji adres Kupującego (w tym na adres elektroniczny).

5. Koszty dostawy towaru są ustalane indywidualnie podczas składania Zamówienia.

6. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty za zakupiony towar w terminie wskazanym w Zamówieniu i/lub fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego. W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

7. W sytuacji opóźnienia w płatności za dostarczony Towar, Sprzedający uprawniony jest do wstrzymania dalszych jego dostaw do czasu uregulowania całości zadłużenia wraz z należnymi odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Sprzedawcy przekroczy 30 dni, Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży bez wyznaczania terminu dodatkowego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.

8. Złożenie reklamacji za zakupiony towar nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowego uregulowania należności.

9. Sprzedający jest upoważniony do dokonania zmiany cen oferowanych towarów w celu dostosowania ich do obowiązujących warunków rynkowych; o zaistnieniu takiej sytuacji Sprzedający poinformuje Kupującego, z zastrzeżeniem, że zmiana ceny może dotyczyć wyłącznie zamówień, które nie zostały jeszcze potwierdzone przez Sprzedającego.

10. W przypadku, gdy Sprzedawca przyznał Kupującemu kredyt kupiecki (płatność z odroczonym w czasie terminem), może on go ograniczyć lub cofnąć w każdym czasie. Uprawnienie to nie dotyczy wierzytelności już powstałych.

§ 4 PRAWO WŁASNOŚCI

1. Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego Towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy.

2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania Towaru, a w przypadku powierzenia Towaru przewoźnikowi, z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego, kto ponosi koszty transportu.

§ 5 ODBIÓR TOWARU, WADY RZECZY SPRZEDANEJ, GWARANCJA ORAZ SPOSÓB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Towar dostarczany będzie w sposób uzgodniony i potwierdzony w zamówieniu oraz będzie dostarczany na paletach typu euro (120 x 80 cm) podlegających zwrotowi, chyba że strony uzgodniły inaczej.

2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki opóźnień w dostawie Towarów, będące następstwem Siły Wyższej, okoliczności leżących po stronie przewoźnika, a także zaniechania lub działania osób trzecich, za które nie ponosi on odpowiedzialności.

3. Kupujący potwierdza przyjęcie Towaru na: dokumencie WZ, dokumencie CMR lub liście przewozowym.

4. Przyjmując Towar Kupujący potwierdza fakt braku widocznych wad zewnętrznych.

5. Kupujący ponosi względem Sprzedającego pełną odpowiedzialność za szkodę wynikłą na skutek nieuzasadnionej odmowy przyjęcia dostarczonego Towaru.

6. Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zbadania dostarczonego Towaru pod względem zgodności z Zamówieniem - ilościowym i jakościowym oraz w zakresie wad nieukrytych istniejących w momencie dostawy. Kupujący jest ponadto zobowiązany do udokumentowania wszelkich uwag i zastrzeżeń co do stwierdzonych wad.

7. Kupujący zobowiązany jest do przechowywania i magazynowania zakupionego Towaru w odpowiednich warunkach tj. w suchym miejscu, chroniąc go przed działaniem czynników atmosferycznych, w szczególności nadmiernej wilgoci.

8. Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Sprzedającego o wykryciu wad jakościowych, jednakże w terminie nie późniejszym niż 30 dni od daty dostawy Towaru. Po upływie niniejszego terminu uprawnienia Kupującego z tytułu wad fizycznych towaru wygasają. Zawiadomienie powinno nastąpić w sposób pozwalający otrzymać potwierdzenie, że Sprzedający zgłoszenie to otrzymał.

9. Sprzedający gwarantuje jakość sprzedawanych Towarów. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.

10. Gwarancją objęte są wyłącznie Towary fabrycznie nowe w zakresie wad fizycznych (jakościowych i materiałowych) powstałych z przyczyn tkwiących w Towarze.

11. Gwarancja jest wyłączona w przypadku szkód wynikających z mechanicznego uszkodzenia Towaru (zmiażdżenia, rozerwania, zgniecenia), powstałych po wydaniu Towaru Kupującemu lub przewoźnikowi, a także w przypadku

szkód powstałych wskutek działania Siły Wyższej. W przypadku niewłaściwego użycia Towaru, Kupujący traci wszelkie prawa gwarancyjne co do Towaru.

12. Zgłoszenie reklamacyjne należy wraz z wadliwym towarem oraz dokumentacją potwierdzającą uwagi i zastrzeżenia co do stwierdzonych wad dostarczyć do Sprzedającego, z zastrzeżeniem ust 13 poniżej.

13. W przypadku zgłoszenia reklamacji jakościowej, Kupujący zobowiązany jest zabezpieczyć reklamowane Towary do dyspozycji Sprzedającego przez okres 14 dni roboczych, liczonych od dnia zgłoszenia reklamacji oraz umożliwić przedstawicielowi Sprzedawcy dokonanie oględzin.

14. Sprzedający w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia, zobowiązany jest do powiadomienia Kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Termin ten może ulec przedłużeniu o czas niezbędny do zbadania przez Sprzedającego reklamowanej partii towaru oraz wykonania niezbędnych ekspertyz, nie dłużej jednak niż o 30 dni.

15. Rozpatrzenie reklamacji następować będzie w formie pisemnej pod rygorem nieważności (w tym elektronicznej), po zbadaniu reklamowanej partii towaru przez Sprzedawcę, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się na swój koszt wymienić wadliwy Towar na wolny od wad, w terminie uzgodnionym przez Strony. Jeżeli wymiana Towaru jest niemożliwa, albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany Towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny.

16. W razie bezpodstawnego zgłoszenia reklamacji, Kupujący zobowiązany jest do odbioru reklamowanego towaru na własny koszt, w terminie wskazanym przez Sprzedającego.

17. Towar promocyjny lub niepełnowartościowy i z tego tytułu przeceniony, nie podlega reklamacji.

18. Reklamacji może podlegać wyłącznie Towar zakupiony u Sprzedającego.

19. Towar poddany obróbce lub nieprawidłowemu przechowywaniu i/lub użyciu przez Kupującego, przez które stracił on swoje właściwości, nie podlega reklamacji.

20. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego względem Kupującego za szkody będące następstwem sprzedaży wadliwego towaru, ogranicza się wyłącznie do rzeczywistej szkody poniesionej przez Kupującego, która limitowana jest do wartości sprzedanego wadliwego Towaru. W pozostałym zakresie odpowiedzialność jest wyłączona, o ile nie sprzeciwia się to bezwzględnie obowiązującym przepisom prawa. W takim samym zakresie Sprzedający odpowiada za działania lub zaniechania osób, którymi posłużył się przy realizacji zamówienia Kupującego.

§ 6

PRAWO I WŁAŚCIWOŚĆ SĄDU

1. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Stronami będą w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.

2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów między Stronami będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedającego.

3. Do umów sprzedaży zawartych między Stronami mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

3. Jeżeli siedziba Kupującego znajduje się poza krajem siedziby Sprzedającego, wszelkie spory wynikłe między Stronami będą, w przypadku braku polubownego rozwiązania, rozstrzygane przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie.

§ 7

INNE POSTANOWIENIA

1. Tytuły poszczególnych paragrafów niniejszych OWS wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, a co za tym idzie, tekst OWS nie może być interpretowany na ich podstawie.

2. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych OWS okazałyby się nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku Strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednią wolę Stron w sposób skuteczny.

3. Strony zobowiązują się traktować jako ściśle poufne wszelkie warunki Zamówienia (w tym wszystkie informacje zawarte w ofercie), a także informacje wzajemnie uzyskane od siebie w trakcie rozmów handlowych i poza nimi, w szczególności wszelkie informacje organizacyjne, handlowe i techniczne dotyczące obu Stron i nieudostępnione publicznie oraz wykorzystywać je wyłącznie w celu realizacji Zamówienia. Za informacje poufne uważa się także informacje dotyczące wielkości wymiany handlowej, specyfikacji Towarów i danych technologicznych, cen, upustów i terminów płatności stosowanych przez Sprzedającego, jak również treści zawartych między Stronami porozumień. Obowiązek zachowania poufności ma charakter bezterminowy.